



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



Operación y Logística para Eventos by LRB, S.C. Términos y Condiciones

1.- Introducción.-

Operación y Logística para Eventos by LRB, S.C. (en lo sucesivo "OLÉ"), con domicilio en Luis Vives 219-302, Polanco, I Sección, Miguel Hidalgo, 11510, Ciudad de México, teléfono +52 558801636, extensión 102 y correo electrónico protecciondedatospersonales@olemx.com, actúa como intermediario de servicios logísticos para eventos, incluyendo la contratación de servicios de hospedaje o cualquier otro servicio que llegue a proporcionar OLÉ a través de su página web https://olemx.com/Terminos_y_Condiciones_OleMX.pdf en México. Cualquier referencia hecha a "nosotros", nuestro" o cualquier vocablo similar o parecido, se entenderá referido a OLÉ. Cualquier referencia a "usted", "suyo" "su" o cualquier vocablo similar o parecido, se entenderá referido al Cliente (como dicho término se define más adelante).

2.- Consentimiento de los Presentes Términos y Condiciones.-

Los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones") rigen su acceso y uso de la página web https://olemx.com/Terminos_y_Condiciones_OleMX.pdf (en lo sucesivo la "Página Web OLÉ"), así como cualquier transacción o Servicio (como dicho término se define más adelante) que se ofrezca a través de la misma. El simple acceso a la Página Web OLÉ constituye una aceptación y consentimiento expreso por parte de cualquier persona que ingrese a la misma con los presentes Términos y Condiciones, así como con el Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo el "Aviso de Privacidad") ubicado en el siguiente link.- <https://travel.olemx.com/aviso-privacidad> el cual forma parte integrante de estos Términos y Condiciones. En tal virtud, el ingreso y/o uso por parte de cualquier persona (en lo sucesivo el "Cliente") implica que el Cliente ha leído cuidadosamente, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos de conformidad con lo dispuesto la legislación aplicable.

Estos Términos y Condiciones, junto con las pautas, políticas, avisos sobre las reglas y otros convenios auxiliares, que se incorporan expresamente como referencia, rigen su acceso y uso de la Página Web OLÉ, junto con cualquier aplicación, Servicio, Contenidos (como ambos términos se definen a continuación) o interfaz que proporcionemos, y páginas de redes sociales controladas por OLÉ (incluidos Facebook, Instagram y Twitter).



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



Ciertos servicios de OLÉ pueden estar sujetos a términos y condiciones complementarios; el uso que usted haga de esos servicios está sujeto a dichos términos y condiciones adicionales.

Al utilizar la Página Web Olé o cualquiera de los servicios que se despliegan en la misma, usted acepta estar obligado por estos términos y condiciones, el aviso de privacidad y cualquiera otra política aquí incluida.

Si usted no desea estar obligado por estos términos y condiciones, debe dejar de usar la Página Web Olé de inmediato, y cualquiera de los servicios (como dicho término se define más adelante).

3.- Alcance de los presentes Términos y Condiciones.-

Al acceder a la Página Web OLÉ, el Cliente tiene a su disposición la información necesaria para que pueda elegir las opciones de contratación de hospedaje. Al momento de llevar a cabo su elección, el Cliente estará contratando el servicio de hospedaje elegido. El servicio de hospedaje elegido se contrata a través de la Página Web OLÉ, sin embargo se proporciona directamente por el hotel de su elección (en lo sucesivo el "Hotel") y el mismo Hotel le deberá expedir la factura correspondiente por el servicio de hospedaje contratado.

En tal virtud, OLÉ actúa como un simple intermediario facilitador entre el Cliente y el Hotel, por lo que OLÉ no asume ni asumirá ninguna responsabilidad de ningún tipo con la forma en la que los servicios contratados con el Hotel (en lo sucesivo los "Servicios"), sean efectivamente proporcionados y, por lo tanto, OLÉ no es responsable de cualquier incumplimiento, accidente, retraso, modificación, falla o percance que se origine o se derive en cualquier forma con la prestación de dichos Servicios por parte del Hotel. Cualquier reclamación en este sentido deberá efectuarla directamente el Cliente frente al Hotel.

El Cliente manifiesta su conformidad y entendimiento expreso con lo anterior.

4.- Titularidad de la Propiedad Intelectual.-

La Página Web OLÉ contiene materiales protegidos por marcas y derechos de autor titularidad de OLÉ y de los Terceros Proveedores.

La Página Web OLÉ, incluida toda la información, datos, comunicaciones, software, fotos, videos, gráficos, música, sonidos y otro material que los usuarios pueden ver en la Página Web OLÉ (en lo sucesivo el "Contenido") está protegido por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes u otros derechos y leyes de propiedad, y son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares.



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



El Cliente única y exclusivamente tiene permitido utilizar el Contenido conforme a lo autorizado expresamente por OLÉ o por los terceros que ofrecen sus Servicios de hospedaje a través de la Página Web OLÉ.

Excepto por una única copia hecha para uso personal, el Cliente no puede en forma alguna ni por cualquier medio, copiar, reproducir, ejecutar, mostrar, modificar, volver a publicar, cargar, transmitir o distribuir parte o la totalidad de cualquier Contenido, documento o información de la Página Web OLÉ de ninguna forma o por cualquier medio, sin el permiso previo por escrito de OLÉ o del Tercero Proveedor titular del Contenido específico, y el Cliente es el único responsable de obtener el permiso antes de reutilizar cualquier Contenido que esté disponible en la Página Web OLÉ.

Cualquier uso no autorizado del Contenido que aparezca en la Página Web OLÉ puede resultar en violaciones de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes aplicables y podría resultar en sanciones penales o civiles.

5.- Usos Prohibidos.-

El Cliente declara expresamente que no utilizará la Página Web OLÉ (o cualquier parte de la misma) o cualquiera de los Servicios de hospedaje que ahí se ofrecen o los Contenidos, con ningún propósito contrario a las leyes, reglamentos o normas locales, estatales o federales aplicables o que esté prohibido por estos Términos y Condiciones.

Sin limitar la generalidad de lo anterior, el Cliente no debe:

- Usar trampas, programas informáticos de automatización (bots), hacks, mods o cualquier otro programa informático diseñado para modificar la Página Web OLÉ o los Servicios o los Contenidos
- Utilizar cualquier información de terceros que intercepte, extraiga o recopile información a través de la Página Web OLÉ o de cualquiera de los Servicios.
- Modificar o causar que se modifiquen los archivos que forman parte de la Página Web OLÉ o de cualquiera de los Servicios de cualquier forma que no haya sido expresamente autorizada por nosotros.
- Alojarse, proporcionar o desarrollar servicios de emparejamiento para un servicio de hospedaje, o interceptar, emular o redirigir los protocolos de comunicación utilizados por



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



nosotros de alguna forma, con cualquier objetivo, incluido, entre otros, jugar sin autorización en Internet, jugar en red o como parte del contenido de redes de agregación.

- Facilitar, crear o mantener una conexión a un Servicio, lo que incluye, entre otros: (a) cualquier conexión a cualquier servidor que emule, o intente emular, dicho Servicio; (b) cualquier conexión que utilice programas o herramientas no aprobados expresamente por nosotros, excepto para su uso personal.

6.- Derechos del Cliente.-

El Cliente tiene a salvo sus derechos que le corresponden como consumidor en términos de la legislación aplicable, tales como tener acceso a la información que requiera sobre los Servicios, disponibilidad, precio, métodos de pago, garantías aplicables y políticas de cancelación, que se establecen en los presentes Términos y Condiciones.

7.- Responsabilidad del Cliente.-

Es responsabilidad única y exclusiva del Cliente las decisiones que adopte en relación con cualquiera de los servicios proporcionados por el Hotel que adquiera a través de la Página Web OLE, por lo que el Cliente manifiesta expresamente entender que nada de lo desplegado en la Página Web OLE constituye en forma alguna una recomendación, sugerencia o asesoría de ningún tipo. El Cliente es el único y exclusivo responsable de los servicios que adquiera del Hotel por lo que OLE no asume responsabilidad alguna respecto de la elección que lleve a cabo el Cliente.

8.- Uso de la Página Web OLE/Medidas de Seguridad y Restricción de Uso y Acceso.-

La Página Web OLE podrá ser utilizada por cualquier persona mayor de 18 (dieciocho) años. El uso de la Página Web OLE por parte de menores de edad queda bajo la responsabilidad de los padres o tutores.

OLE se reserva el derecho a restringir, impedir o bloquear a cualquier Cliente o persona de la página web OLE que por cualquier motivo:

- Proporcione información falsa o fraudulenta, incluyendo información falsa sobre la identificación y domicilio del Cliente, así como respecto de los métodos de pago a que se refieren estos Términos y Condiciones.



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



- Lleve a cabo cualquier acto para intentar probar o sabotear la vulnerabilidad de la página web OLÉ o violar o eludir cualesquiera medidas de seguridad o autenticación establecidas por OLÉ.
- Utilice cualquier tipo de software o dispositivos con el propósito de interferir, bloquear o intentar impedir el uso o funcionamiento correcto de la Página Web OLÉ.
- Lleve a cabo cualquier acto que tenga como propósito alterar o hackear el correcto funcionamiento de la Página Web OLÉ o que en cualquier forma intente alterar o modificar la información, imágenes o cualquier contenido de la misma.
- Cualquier violación o intento de violación al sistema o red de seguridad de la Página Web OLÉ pueden derivar en responsabilidad legal de índole civil e inclusive penal. OLÉ está comprometida con la cooperación con las autoridades competentes para denunciar cualquier acto que implique cualquier violación a la Página Web OLÉ o sus sistemas de seguridad.

9.- Ingreso a la Página Web OLÉ.- Para que el Cliente pueda tener acceso a la Página Web OLÉ, será necesario que conozca y manifieste su conformidad con los presentes Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad Integral que forma parte de estos Términos y Condiciones y se puede ver en el link [[link Aviso de Privacidad*](#)]. Una vez que Usted ingrese a la Página Web OLÉ se le requerirá cierta información (los "[Datos de Registro](#)").

10.- Mecanismo para la contratación de los Servicios.

10.1.- Selección de los Servicios.- Para adquirir cualquiera de los Servicios que se despliegan en la Página Web OLÉ no es necesario ser un Cliente registrado en términos del inciso anterior, sin embargo el registro como Cliente nos permitirá tener registrados sus datos y agilizar su proceso de contratación.

Los precios y tarifas que se muestran en la Página Web OLÉ siempre serán específicamente en la moneda que aplique a cada Hotel, según se indique expresamente en cada caso.

10.2.- Pago de los servicios contratados con el Tercero Proveedor.- Una vez que el Cliente haya elegido y confirmado el o los servicios que desea contratar, la Página Web OLÉ le solicitará los datos de una tarjeta de crédito para ser utilizada exclusivamente como garantía de pago del servicio de hospedaje contratado. El pago de los servicios de hospedaje contratados, los deberá efectuar el Cliente directamente al Hotel elegido. La Página Web OLÉ desplegará las políticas de cancelación que aplica el Hotel elegido.



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



11.- Facturación.-

En caso de que el Cliente solicite una factura por la contratación de los Servicios que haya elegido, deberá solicitarla directamente al Hotel.

12.- Cookies.-

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pide al navegador de su dispositivo que almacene para recordar su información, como su preferencia de idioma o datos de inicio de sesión.

Nosotros colocamos cookies llamadas cookies de origen.

También utilizamos cookies de terceros —que pertenecen a un dominio distinto al sitio web que está visitando— para nuestras iniciativas de publicidad y comercialización.

Para conocer las distintas formas en que se utilizan las cookies en nuestro sitio, visite nuestro Aviso de Privacidad https://olemx.com/AvisodePrivacidad_OleMX.pdf

13.- Renuncia de Garantías.-

Todos los Servicios se ofrecen tal cual aparecen en la página y están sujetos a disponibilidad por parte de los terceros que los ofrecen.

Cualquier garantía ofrecida por un tercero que se proporcione en relación con cualquier servicio de hospedaje, es proporcionada únicamente por dicho tercero, y no por nosotros o cualquier otro de nuestros afiliados.

14.- Limitación de Responsabilidad.-

En ningún caso seremos responsables ante el cliente o ante cualquier tercero por cualesquiera daños y perjuicios indirectos, punitivos o incidentales de ningún tipo, incluyendo, entre otros, aquellos que resulten de la pérdida de uso, datos o ganancias, que en cualquier forma se relacione con la contratación de los Servicios.

15.- Cesión.-

OLÉ puede ceder, vender y transferir sus derechos y obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones, en su totalidad o en parte, a cualquier persona o entidad en cualquier momento sin su consentimiento, incluidos nuestros derechos de pago conforme a este Contrato.



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



16.- Terminación de Uso.-

El Cliente reconoce y acepta que OLÉ podrá a su entera discreción, terminar o suspender el acceso del Cliente a la Página Web OLÉ o a cualquiera de los Servicios o a cualquier sitio relacionado, con o sin previo aviso y por cualquier motivo, incluido, entre otros, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal puede ser motivo para terminar la relación con el Cliente o impedir el acceso a la Página Web OLÉ o a cualquiera de los Servicios, y dicha actividad puede ser denunciada ante las autoridades competentes.

OLÉ no será responsable ante el Cliente ni ante ningún tercero por cualquier reclamación o daños y perjuicios que surjan de cualquier terminación o suspensión, o de cualquiera otra acción tomada por nosotros relacionada con dicha terminación o suspensión.

17.- Aviso de Privacidad.-

En términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, el Cliente expresamente reconoce y acepta que cualesquiera datos personales, que sean comunicados a OLÉ con motivo de su acceso y uso de la Página Web OLÉ serán protegidos y tratados conforme a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral que forma parte de estos términos y condiciones y que se puede consultar en cualquier momento en el link <https://travel.olemx.com/aviso-privacidad>.

18.- Modificaciones a los Presentes Términos y Condiciones.-

OLÉ podrá modificar o adecuar en forma parcial o total los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y si así lo considera conveniente, sin necesidad de aviso o consentimiento previo por parte del Cliente y sin que lo anterior otorgue o genere derecho alguno a cualquier tipo de reclamación o indemnización a favor de ningún Cliente o tercero. La versión actualizada de los presentes Términos y Condiciones será la que se despliegue a través de la Página Web OLÉ y cualquier cambio o ajuste será efectivo a partir de la fecha en que se realice.

19.- Legislación Aplicable y Jurisdicción.-



OPERACIÓN Y LOGÍSTICA PARA EVENTOS

Soluciones Integrales para eventos
Empresariales y de Negocios

+52 (55) 55 8880-1636 ext.102



info@olemx.com



Luis Vives 219-302, Polanco I Sección,
11510, CDMX



Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación federal aplicable en la República Mexicana. Tanto OLÉ como cualquier Cliente o cualquier persona que haga uso o simplemente explore la Página Web OLÉ se sujetan a lo establecido en estos Términos y Condiciones, así como a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

Última Actualización de los presentes Términos y Condiciones Octubre de 2025.